

KYLMÄALAN HUOLTO- JA KORJAUSTOIMINNAN TOIMITUSEHDOT

HUOLTOKYLA 05 30.12.2005

Suomen Kylmäliikkeiden Liitto ry (jäljempänä SKLL) on 30.12.2005 vahvistanut nämä toimitusehdot sovellettavaksi kylmä- pakaste- lämpöpumppu- ja ilmastoinninjäähdytyslaitosten huolto- ja korjaustoiminnassa.



1. KÄYTTÖ

Näitä sopimusehtoja sovelletaan edellä mainittujen jäähdytyslaitosten huolto- ja korjaustöissä, mikäli sopijapuolet eivät ole siitä kirjallisesti muulla tavalla sopineet. Ehtojen muutoksista ja lisäyksistä on sovittava kirjallisesti.

2. TYÖTILAUS

2.1 Työtilaukseksi katsotaan asiakkaan kirjallinen tilaus tai suullinen pyyntö tietyn työn suorittamiseksi tai vian poistamiseksi asiakkaan ilmoittamasta jäähdytys- tai lämpöpumppulaitteesta. Huoltoliikkeellä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta työtilausta.

2.2 Mikäli tilaaja peruuttaa tilauksen ennen työn aloittamista tai työn aikana, on tilaaja velvollinen korvaamaan kaikki tilauksesta ja sen peruuttamisesta huoltoliikkeelle aiheutuvat kulut koskien jo mahdollisesti tehtyjä töitä tarvikkeineen.

3. TYÖN LAAJUUS

3.1 Huoltoliike sitoutuu sopimuksen mukaisesti huolehtimaan osapuolten yksilöimän laitteiston määräaikaishuollosta tai korjaushuollosta.

3.2 Työn laajuuden ja toteutustavan ratkaisevat tilaaja ja huoltoliikkeen edustaja yhdessä, tai mikäli työn laajuutta ei ennakolta voida määrittää eikä tilaajaa korjaustyön kestäessä tavoiteta, tekee huoltoliikkeen edustaja vähäisten korjaustöiden osalta ratkaisun yksinään. Työsuorituksen tulee kuitenkin kohdistua sovittuun työhön tai ilmoitetun vian poistamiseen. Työssä huoltoliike sitoutuu noudattamaan Suomen standardisoimisliiton standardia EN 378 osat 1-4, Kylmäkoneistot ja lämpöpumput. Turva- ja ympäristövaatimukset, ja siinä olevien muihin standardeihin johtavien viittauksien mukaisia huolto- ja korjaustoimintaa koskevia määräyksiä.

3.3 MÄÄRÄAIKAISHUOLTO

Jokaiselle kylmäkoneistolle on tehtävä ennakoiva

va määräaikaishuolto käyttöohjeiden mukaisesti, kts. standardi EN 378 osa 4, Kylmäkoneistot ja lämpöpumput. Turva- ja ympäristövaatimukset. Huolto tehdään huoltosopimuksen sekä huoltopäiväkirjan liitteenä olevan SKLL:n julkaiseman tarkastus- ja koekäyttöpöytäkirjan mukaisesti, sitä laitoksen kokoon ja tarkoitukseen soveltaen. Monissa tapauksissa vaaditaan useampi kuin yksi huoltokerta vuodessa.

3.3.1 KYLMÄLAITTEIDEN MÄÄRÄAIKAINEN TIIVIYSTARKASTUS

Tiiviystarkastuksella tarkoitetaan Valtioneuvoston asetuksen 1187/2001 "Asetus otsonikerrosta heikentäviä aineita ja eräitä fluorihilivetyjä sisältävien laitteiden huollosta sekä huolto toimintaa ja jätehuoltoa suorittavien pätevyysvaatimuksista" 9 §:n mukaista tarkastusta seuraavasti:

Laitteen haltijan tai omistajan tulee tarkastuttaa kaikki 3 kiloa tai enemmän, CFC- tai HCFC- kylmäainetta sisältävät laitokset ja mainittuja kylmäaineita sisältävät kiinteästi asennetut laitteet vuosittain vuotojen varalta. Laitteen tarkastuksen voi suorittaa muun huollon yhteydessä. Tarkastuksen suorittavan toiminnanharjoittajan tulee täyttää saman asetuksen 2 ja 3 §:n mukaiset pätevyysvaatimukset.

Vuototarkastus tulee tarkistaa elektronisella vuodontestauslaitteella aina kompressorikoneikosta, lauhduttimesta ja höyrystimistä sekä myös putkiston osalta, jos kylmälaitokseen on ollut tarve lisätä kylmäainetta.

Tarkastuksesta on tehtävä SKLL:n tiiviyskoepöytäkirja sekä kirjaus kylmälaitoksen huolto päiväkirjaan. Tarkastettuun laitteeseen on myös liitettävä vuositarkastustarra.

3.4 KORJAUSHUOLTO

Korjaushuollolla tarkoitetaan laitteistoon ilmeneen vian tai toimintahäiriön korjaamista huoltotyönä. Korjaushuollossa on myös noudatettava standardin EN 378, osan 4, kohdan 5 määräyksiä.

Mikäli toisin ei ole kirjallisesti sovittu, korjaus-

huoltoon katsotaan vähintään kuuluvan:

- vian yksilöimiseksi ja paikantamiseksi tarvittavat kohtuulliset testit ja mittaukset
- vian korjaus ja viallisen osan uusiminen
- laitteiston tiiveyden toteaminen ja korjaus
- laitteiston tyhjiöimu osavaihtojen jälkeen
- kylmäainetäytöksen tarkistaminen
- koeajo ja säätöjen tarkistus siten että laitteisto saatetaan ennen häiriötä valliineseen toimintakuntoon

3.5 Huoltoliike on velvollinen ja oikeutettu korjaamaan kaikki yleisturvallisuutta heikentävät viat oma-aloitteisesti tilaajan laskuun. Ennen korjausten tekemistä on huoltoliikkeen kuitenkin selvitettävä tilaajalle syyt minkä vuoksi työ on välttämätöntä tehdä.

Määräaikais- sekä korjaushuolloissa tulee huomioida myös, että:

- tapaturmariskit minimoidaan
- tavaravahingoilta vältytään
- järjestelmän komponentit pysyvät hyvin toimivina
- koneiston käyttötarkoitus ja -mahdollisuus säilyvät
- kylmäaine- ja öljyvuodot paikallistetaan ja korjataan
- energiaa käytetään mahdollisimman vähän.

Huoltoliikkeen tulee antaa ohjeita sekä työn kestäessä pitää käyttöhenkilökunta ajan tasalla mahdollisista käyttökatkoksista tai muista normaaliin käyttötoimintaan liittyvistä asioista, jotta vältyttäisiin välillisiltä vahingoilta.

4. VARAOSAT

4.1 Mikäli tilaajalla ei ole työhön tarvittavia varaosia, on huoltoliikkeellä oikeus ja velvollisuus hankkia tarvittavat varaosat.

4.2 Varaosina käytetään alkuperäisvaraosia tai laadultaan niitä vastaavia samaan käyttötarkoitukseen tarkoitettuja varaosia.

5. TILAAJAN SUORITAMA TARKKAILU JA HOITO

5.1 Tilaaja huolehtii laitteiston tarkkailusta ja hoidosta sekä pitää tarvittavaa kirjaa sen käytöstä ja omatoimisesti tehdyistä toimenpiteistä laitteiston käyttö- ja hoito-ohjeiden edellyttämällä tavalla. Mikäli edellä mainittuja ohjeita ei laitteistosta ole enää saatavilla, voi tilaaja pyytää yleisohjeet laitteistoa huoltavalta huoltoliikkeeltä.

Tilaajalla tulee olla kylmälaitoksen huoltopäiväkirjan mukaisesti nimettynä laitteistosta vastaava henkilö/henkilöt, jotka pitävät tarvittaessa yhteyttä huoltoliikkeeseen. Laitteistosta vastaavien henkilöiden yhteystiedot on saatettava huoltoliikkeen tietoon.

5.2 Tilaaja huolehtii tulitöitä käsittäneen huoltotyön jälkeisestä palovartiointista.

6. TOIMITUSAIKA JA TYÖAIKA

6.1 Toimitusaika on huoltoliikkeen ja tilaajan yhdessä sopima aika sovittuun työhön suorittamiseksi, tai jos toimitusaikaa ei ole sovittu, huoltoliikkeen päättämä aika. Huoltoliike ilmoittaa hyvässä ajoin ennen jokaista huoltokäyntiä sen arvioidun keston.

Jos toimitusajaksi on sovittu tietty viikko, toimituksen on tapahduttava viimeistään kyseisen viikon viimeisenä työpäivänä.

6.2 Työt tehdään pääsääntöisesti normaalina työaikana. Huoltoliike on oikeutettu päättämään työajan käytöstä ja niin yhteisesti sovittaessa työn jatkamisesta ylityönä mikäli se työn valmiiksi saattamiseksi katsotaan välttämättömäksi. Tilaaja on velvollinen korvaamaan tällaisesta välttämättömästä ylityöstä aiheutuvat lisäkulut.

6.3 Mikäli tilaaja haluaa korjauksen tai huollon tehtäväksi tiettynä aikana, esim. päivystysaikana tai ylityönä, on hän velvollinen korvaamaan tästä aiheutuvat lisäkulut.

7. HUOLTOLIIKKEEN VIIVÄSTYS

7.1 Mikäli huoltoliike viivästyy sovitusta ajasta tai ei kykene tekemään vastaanottamaansa työtä kohtuujassa, on hän velvollinen ilmoittamaan tästä tilaajalle välittömästi esteen ilmaannuttua.

7.2 Ellei huoltoliike saavu uudelleen sovittuna ajankohtana, eikä viivästys johdu tilaajasta tai kohdan 19 mukaisesta esteestä, menettelyään seuraavasti: Määräaikaishuollon viivästyessä tilaajan on ilmoitettava viimeinen ajankoh- ta, johon mennessä huolto on suoritettava. Ellei huoltoliike sitä tee, voi tilaaja suorittaa huollon ulkopuolisella kylmäalan pätevyyden omaaval- la liikkeellä.

Jos tilaaja on edellä mainitulla tavalla huol- luttanut laitteen, on hänellä oikeus vaatia huol- toliikettä korvaamaan siitä aiheutuneet, sa- masta huollosta sovitun korvauksen ylittävät kulut. Huoltoliikkeen on maksettava takaisin kyseisestä huollosta mahdollisesti ennalta so- vittu ja jo saamansa korvaus.

7.3 Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia muuta korva- usta toimittajan viivästyksen vuoksi.

8. TILAAJAN VIIVÄSTYS

8.1 Ellei tilaaja voi ottaa huoltoliikettä vastaan sovittuna tai ilmoitettuna huoltopäivänä, hänen on ilmoitettava siitä heti huoltoliikkeelle. Huolto- liikkeellä on oikeus saada korvaus viivästyksen hänelle aiheuttamista lisäkustannuksista.

8.2 Huoltoliikkeellä ei ole oikeutta vaatia muuta korvausta tilaajan viivästyksen vuoksi.

9. VELOITUSPERUSTEET

9.1 Määräaikaishuollon kiinteähintaiseen veloi- tukseen sisältyy, ellei muusta ole kirjallisesti so- vittu, korvaus työstä, matkoista, matka-ajasta ja kuljetuksista, päivärahoista ja muista työkus- tannuksista. Käytetyt varaosat ja tarvikkeet se- kä tilaajan aiheuttama tai hänen pyynnöstään syntynyt odotus tai ylityöaika veloitetaan erik- seen sovittujen tai ellei ole sovittu, huoltoliik-

keen huoltopäivänä soveltamien tuntityö- ja tar- vikehinnaston perusteiden mukaan.

9.2 Mikäli muuta ei ole sovittu korjaushuolto tehdään tunti- ja yksikköhintaperusteisena las- kutustyönä. Huollosta veloitetaan seuraavasti:

- korvaus työstä ja työn valmisteluun kuluva ajasta
- korvaus matkoista, matka-ajasta sekä korjattavan laitteen varaosien ja tarveaineiden hankinta- ja kuljetusajasta
- korvaus päivärahoista
- korvaus varaosista, tarveaineista ja tarvikkeista
- korvaus erikoistyökalujen, kuten talteenotto- ja tyhjiöpumpun sekä vuototestaus laitteiden käytöstä
- korvaus poistettujen kylmäaine- ja voiteluaineiden pakkauksesta, sovitusta poiskuljetuksesta ja hävityksestä
- korvaus tilaajan aiheuttamasta tai hänen pyynnöstään syntyneestä odotus- ja / tai ylityöajasta

Korvaukset laskutetaan huoltoliikkeen huolto- päivänä soveltamien veloituspäiväperusteiden mu- kaisesti.

9.3 Tilaajan laskuun ei huoltoliikkeellä ole ilman tilaajan hyväksymistä oikeutta käyttää alihankki- janaan muuta kuin yhdessä sovittua kylmäalan pätevyyden omaavaa liikettä aputöiden suoritta- miseen.

10. KUSTANNUSARVIO

10.1 Huoltoliike on velvollinen tilaajan pyynnöstä antamaan kustannusarvion vian paikannuksen jälkeen selvästi määriteltävissä olevasta kor- jauskustannuksesta. Huoltoliike on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tilaajalle, mikäli arvioi- tu kustannus tullaan oleellisesti ylittämään.

10.2 Kustannusarviot eivät ole huoltoliikettä si- tovia, ellei kirjallisessa arviossa niin mainita.

11. MAKSU, VIIVÄSTYSKORKO

11.1 Maksu suoritetaan työn valmistuttua lähettävän laskun mukaan.

11.2 Ellei maksuehdoista ole toisin sovittu, tilaajan on täytettävä maksuvelvoitensa 14 vrk kuluessa siitä kun maksukelpoinen lasku on saapunut tilaajalle.

11.3 Maksusuorituksen viivästyessä eräpäivästä lasketaan maksamattomalle määrälle 10% vuotuinen korko.

12. IRROTTAMISOIKEUS

Mikäli tilaaja laiminlyö huoltosopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa, on huoltoliikkeellä tilaajaa enempää kuulematta oikeus irrottaa työkohteesta jo paikoilleen asennetut ja vielä maksamatta olevat materiaalit ja varaosat. Tilaaja vastaa irrottamisen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

13. POISTETUT LAITTEET, ÖLJYT JA KYLMÄAINEET

13.1 Poistetut laitteet, öljyt, kylmäaineet ym. käyttöhyödykkeet ovat tilaajan omaisuutta ja tilaajan vastuulla. Huoltoliike on velvollinen pakkaamaan poistamansa laitteet ja aineet asianmukaisesti.

13.2 Huoltoliike on velvollinen tilaajan pyynnöstä tilaajan lukuun huolehtimaan poistettujen laitteiden ja käyttöhyödykkeiden talteenotosta, väliaikaisesta säilyttämisestä ja lainmukaisesta hävittämisestä. Tästä syntyvät kustannukset veloitetaan noudattaen kohdan 9 määräyksiä.

14. TYÖYMPÄRISTÖ

14.1 Tilaaja vastaa sovellettavan työympäristöä koskevan lainsäädännön mukaisista työsuojelutoimenpiteistä. Hänen on huolehdittava siitä, että työn suorituspaikka on tarkoituksenmukai-

ssa kunnossa, ettei huoltoliikkeen henkilöstö joudu alttiiksi terveyshaitoille tai tapaturmille.

14.2 Tilaajan on huolehdittava siitä että huoltoliikkeen henkilöstölle ilmoitetaan huollon suorituspaikalla tilaajan työkaluja tai laitteita käytettäessä mahdollisesti aiheutuvista vaaroista.

14.3 Huoltoliikkeen henkilöstön on ilmoitettava tilaajalle huoltoon ja korjaukseen liittyvistä erityisvaaroista. Sillä on oikeus vaatia tilaajaa ryhtymään kohtuullisiin toimiin terveyshaittojen tai tapaturmien ehkäisemiseksi.

14.4 Tilaajan on huolehdittava siitä, että työn suorituspaikalla on laitteiston normaalin käytön ja hoidon edellyttämät suojalaitteet.

14.5 Huoltoliike vastaa siitä, että sen työntekijät ovat varustetut standardin EN 378, Kylmäkoneistot ja lämpöpumput. Turva- ja ympäristövaatimukset, osan 3, kohdan 9 mukaisin suojavarustein.

15. TEKNISET ASIAKIRJAT

Tilaajan on pidettävä saatavilla ne tekniset asiakirjat (esim. piirustukset, selitykset, kaaviot ja ohjeet), joita tarvitaan huollon sekä korjauksen suorittamiseksi. Tilaajan on samoin asetettava käytettäväksi laitteistolle SKLL:n sillä hetkellä voimassaoleva huoltopäiväkirja. Nämä asiakirjat ovat tilaajan omaisuutta, eikä huoltoliike saa käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin sovitun työsuoritukseen.

16. HUOLTOLIIKETTÄ VELVOITAVA DOKUMENTOINTI

- huoltopäiväkirja
- yrityskohtainen työraportti

Huoltoliikkeen on huoltoa tai korjausta suorittaessaan kirjattava tekemänsä havainnot ja suorittamansa toimenpiteet huoltopäiväkirjaan jonka liitteenä ovat voimassaolevat huolto- ja korjaustoiminnan toimitusehdot. Tehdystä toimenpiteestä annetaan työn päätyttyä tilaajalle kui-

tattavaksi ja hyväksyttäväksi yrityskohtainen työraportti, joka on myös laskun liitteenä. Mikäli tilaajaa tai hänen edustajaansa ei kohtuujassa tavoiteta kuittauksen saamiseksi on huolto-liike oikeutettu laskuttamaan paikan päälle jät-tämänsä työraportin jäljennöksen mukaisesti.

17. TAKUU, VASTUU HUOLLON JA VARAOSIEN VIRHEISTÄ

17.1 Huoltoliike sitoutuu jäljempänä mainitun mukaisesti korjaamaan virheet ja puutteet, jotka johtuvat sopimuksen vastaisesti tai huonosti tehdystä huollosta ja korjauksesta tai huoltoliikkeen toimittamasta varaosasta tai virheellisestä tarveaineesta takuuajana. Huoltoliike vastaa puutteista ja virheistä vain mikäli laitetta on hoidettu ja käytetty oikein. Kts. kohta 5.1: Takuun piiriin ei lueta puutteita ja virheitä, jotka aiheutuvat laitteen normaalista kulumisesta ja huononemisesta.

Takuun piiriin ei lueta kuluvia käyttöhyödykkeitä, kuten kuivainsuotimia, öljyjä eikä myöskään kylmäainetta ellei kylmäainevuoto ole selkeästi johtunut huoltoliikkeen tekemästä virheestä tai viallisesta takuun piiriin kuuluvasta varaosasta.

17.2 Takuu huoltotyölle on voimassa 3 kk ja tarveaineelle sekä toimitetulle varaosalle valmistajan sille ilmoittaman takuuajan mittaisena vaihtopäivästä lukien.

17.3 Tilaajan on ilmoitettava virheestä sen ilmaannuttua ilman aiheutonta viivästystä. Erityisesti huomioiden esimerkiksi pakasteiden nopean sulamisen tai lämpenemisestä aiheutuvan elintarvikkeiden pilaantumisen. Huoltoliike ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja kts. kohta 18.3.

Laitteiston antaman hälytyksen jälkeen on huoltoliikkeelle viipymättä toimitettava korjauskutsu. Jos on syytä epäillä virheellisen huollon tai varaosan aiheuttavan vahingonvaaraa on ilmoitus myös tehtävä heti.

Mikäli tilaaja ei ilmoita virheestä hän menettää oikeutensa vaatia mitään korvausta huollon virheellisyyden tai varaosan virheen perusteella.

17.4 Saatuaan ilmoituksen huoltoliikkeen on mahdollisimman pian korjattava virhe. Takuunalaiset työt tehdään normaalin työajan puitteissa. Mikäli tilaaja haluaa teettää takuun alaisen työn ylityönä, on hän velvollinen korvaamaan siitä aiheutuvat ylimääräiset kustannukset.

17.5 Takuun voimassaolon edellytyksenä on, että takuukorjaus teetetään työn suorittaneella huoltoliikkeellä. Muun korjaajan käyttäminen aiheuttaa kaikkien huoltoliikkeen velvollisuuksien raukeamisen, mutta ei vapauta tilaajaa korvaamasta huoltoliikkeelle asian johdosta aiemmin tehdyistä suorituksistaan esittämää laskua.

6.6 Ellei huoltoliike tee korjauksia kohtuujassa, tilaaja voi ilmoittaa hänelle kirjallisesti, mihin mennessä ne viimeistään on suoritettava. Ellei huoltoliike korjaa vikaa määräaikaan mennessä, sovelletaan kohdan 7.2 määräyksiä.

18. VASTUU VAHINGOISTA

1.1 Huoltoliike vastaa virheellisen huollon tai korjauksen laitteelle aiheuttamasta vahingosta takuuhuoltosopimuksen teon yhteydessä sovitun summaan tai enintään 15.000,- EURoon saakka.

1.2 Huoltoliike ei vastaa muusta kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheutuvasta vahingosta ellei se ole aiheutunut huoltoliikkeen tai hänen vastuullaan olevan henkilön tahallisesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

1.3 Huoltoliike ei vastaa välillisistä vahingoista kuten tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta, muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta tai muusta samankaltaisesta, vai-

keasti ennakoitavasta vahingosta, kts. myös kohta 17.3.

18.4 Mikäli huoltoliikkeeltä vaaditaan korvausta virheellisen huollon tai tukkuliikkeen toimitamien virheellisistä varaosista johtuvien, kolmannelle osapuolelle aiheuttamasta henkilö- tai esinevahingoista, tilaaja vastaa siitä ettei huoltoliike joudu maksamaan korvausta enempää kuin edellä mainitut vastuun rajat edellyttävät. Mikäli kolmas osapuoli esittää huoltoliikkeelle tai tilaajalle tässä kohdassa tarkoitetun korvausvaatimuksen, on toiselle sopijapuolelle heti ilmoitettava asiasta kirjallisesti. Sopijapuolet ovat velvollisia saapumaan tuomioistuimeen jossa käsitellään tässä tarkoitettua toiseen sopijapuoleen kohdistuvaa korvausvaatimusta.

19. YLIVOIMAINEN ESTE

Seuraavia syitä pidetään ylivoimaisena esteenä, mikäli ne estävät sopimuksen täyttämisen tai tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi: Puolustustila- tai valmiuslaissa tarkoitettu poikkeuksellinen olosuhde tai niihin verrattava seikka, joka aiheuttaa huoltoliikkeelle huomattavia vaikeuksia saada työntekijöitä ja rakennustavaroita tai muuten estää huoltosuorituksen; huoltoliikkeen tai tämän alihankkijan suoritusta estävä lakko tai saarto, tai työnantajajärjestöjen hyväksymä tai päättämä työsulku, tai muu niihin verrattava suoritusta olennaisesti estävä työtaistelutoimenpide; poikkeukselliset huoltoliikkeen suoritusta olennaisesti haittaavat sääolosuhteet; muu sopijapuolista riippumaton poikkeuksellinen seikka, joka huomattavasti vaikeuttaa sopimuksen velvoitusten täyttämistä ja jota sopijapuoli ei ole voinut ottaa edeltäpäin huomioon ja jonka tuottamaa haittaa hän ei ole voinut kohtuudella poistaa.

1.1 Mikäli alihankkijoiden toimitusten virheellisyys tai myöhästyminen ovat esteenä huolto- ja korjaustyön sopimuksen mukaisessa ajassa valmistumiselle eikä huoltoliike voi ilman koh-

tuutonta ajanhukkaa ja kustannuksia suorittaa näitä hankintoja muualta, saa huoltoliike tarpeellisen ja riittävän pidennyksen toimitusaikansa.

1.2 Jos toinen sopijapuoli ei ole viipymättä kirjallisesti ilmoittanut ylivoimaisen esteen alkamisesta toiselle sopijapuolelle, se ei voi vedota siihen vapauttamisperusteena.

Silloin sopimus voidaan purkaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Tällaisessa purkutapauksessa on huoltoliikkeellä oikeus saada korvaus jo suorittamastaan huollosta.

20. ERIMIELISYYDET

Näistä toimitusehdoista, niiden muuttamisesta ja lisäyksistä aiheutuneet riidat ja muut niihin liittyvät oikeussuhteet ratkaistaan käräjäoikeudessa Suomessa voimassaolevien lakien mukaisesti, ellei erimielisyyksiä pystytä ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin.



Suomen Kylmäliikkeiden Liitto ry

Finnish Refrigeration Enterprises Association
